

# 新緊急時位置通報システム 「BANココNAVI」の運用を開始しました

大変お待たせしていましたが、海洋レジャー第3号でお知らせしていました  
新しい緊急時位置通報システム「BANココNAVI」の運用を昨年末から開始いたしました。

従来運用していたBANコールに代わる新システム「BANココNAVI」の特徴等は海洋レジャー第3号でお知らせしていただきましたので、会員の皆様にとっては早い運用開始を首を長くしてお待ち頂いていたことと思います。本システムの基本的な枠組みは昨秋にほぼ出来上がっていましたが、救助要請時の利用という使い方を想定すればシステムに万全を期す必要があり、何度もチェックを行っていたため運用開始が予定より遅れましたことをお詫び申し上げます。



- トップ画面は左図のとおりで、所定のIDとパスワードを入力してログインすればご利用可能となります。
- 本システムの概要を知りたい場合は「BANココNAVI」についてのボタンをクリックしてください。
- 「よくあるお問い合わせ」ボタンをクリックすると、件数の多いご質問とその回答が記されています。
- 「ROCへの電話」ボタンをクリックすると、そのまま電話を発信できます。
- 「発航前チェックリスト」をクリックするとチェックリストが開きますので、ご自身で各項目をチェックされることをお勧めします。

BANココNAVIの具体的な操作方法につきましては、別途パンフレットを作成して会員様のお手元にお届けしますので是非こちらをご確認ください。

上記パンフレットとは別にBANココNAVIの特徴等を紹介したリーフレットと、新緊急時位置通報システム「BANココNAVI」リリースのご案内と題した、ログインIDとパスワー

ドについてご説明した文書も併せてお届けしています。こちらもご一読をお願いいたします。

救助事業者様には上記のパンフレット類に加え、救助事業者 (RS) 様用のリーフレットもお届けしております。

\*

さて、本システムを利用することにより迅速確実な救助が



上：BANココNAVIを運用中のROC(レスキュー・オペレーション・センター)  
右：ROCの大型モニターに表示されたBANココNAVIの管理画面



できるわけですが、以下の事項にご留意ください。

・ご利用の携帯端末(スマートフォン、携帯電話等)の位置情報サービスを必ずONにしてください。

電池の消耗を避けるため通常OFFにしている場合は、本システムにログインする前に必ずONにする必要があります。この場合正確な位置情報を取得するためには複数のGPS衛星の電波をキャッチする必要があり、そのためには数分程度の時間がかかります。(逆に言えば位置情報サービスをONにしても暫くの間は正確な位置が取得できません。)

・本システムを常時使用していても電池の消耗はそれほど多くはありませんが、出航前には充電をしっかりとっておください。

・海上ではGPS衛星の電波を受信しやすいですが、陸上屋内でのテスト利用時等は電波受信状況がよくないことが多いので正確な位置が表示されないケースがあります。この場合は、窓の近くや上空が見渡せる場所に移動してご利用ください。

・最近「ながらスマホ」での事故が数多く発生しています。海上においても操船しながらのスマホ操作は見張りがおろそかになりがちで大変危険ですので、十分ご注意ください。

・帰港されたら必ず「ログアウト」してください。

・本システムはネットが繋がる環境であれば、原則としてすべての携帯電話事業者の端末でご利用できますが、らくらく

フォン等ごく一部の機種ではご利用できません。

・本システムのアドレス(URL)を直接入力しても構いませんが、QRコードリーダーでの読み取りが簡単です。BANココNAVIのトップ画面を開かれたら、お使いのブラウザ(Safari、Google Chrome、IE、Edge等)のお気に入りやブックマークに事前に登録されることをお勧めします。

・本システムのご利用にあたって、BAN本部ではご利用の機種ごとのご説明は出来かねますので、お手数ですがご利用の携帯電話会社のショップにお問い合わせください。

なお、従来運用していました「BANコール」は本年3月末をもちまして運用を停止いたします。BANコールにご登録いただいていた会員情報や同船者情報につきましては運用停止に合わせてすべて消去いたしますのでご安心ください。

最後になりますが、万一のトラブル発生時の救助要請はBANココNAVIでしか行えないわけではありません。

従来通りお電話でROCに直接コンタクトして頂いて全く問題ないことを、改めてお知らせいたします。

**\* BANココNAVIに関するご質問やお問い合わせは**

●フリーダイヤル 0120-450-043(平日の午前9時～午後5時)

●メール info@bancoco.netまで。